



FONDO
ACCION

FONDO PARA LA ACCIÓN AMBIENTAL Y LA NIÑEZ-FONDO ACCIÓN

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CONTENIDO	Pág.
I. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.....	3
1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. DEFINICIONES.....	4
4. PROPÓSITO DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION EN NUESTRAS BASES DE DATOS	4
5. DERECHOS AL TITULAR.....	5
6. OBLIGACIONES	6
6.1. Obligaciones de Fondo Acción	6
6.2. Deberes de las personas designadas por el Fondo Acción para el tratamiento de la información.....	7
7. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS	8
7.1. Área responsable	8
7.2. Procedimiento para el ejercicio de los derechos	8
8. NORMATIVIDAD VIGENTE	8
9. VIGENCIA.....	8
II. POLÍTICA DE PRIVACIDAD	9
1. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE CLIENTES, DONANTES, EJECUTORES, Y PERSONAS RELACIONADAS LABORAL Y COMERCIALMENTE O DE CUALQUIER OTRO MODO CON EL FONDO ACCIÓN.....	9
1.1. ¿Cómo es recolectada la información?.....	9
1.2. ¿Qué información personal es almacenada?.....	9
1.3. Justificación.....	10
1.4. ¿Cómo es usada la información personal?	10
2. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL INCLUIDOS EN LAS BASES DE DATOS DE FONDO ACCION.....	11
2.1. Seguridad de la Información Personal	11
2.2. Acceso y correcciones de la Información.....	11
III. AVISO DE PRIVACIDAD	13

FONDO PARA LA ACCIÓN AMBIENTAL Y LA NIÑEZ-FONDO ACCIÓN

I. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El **Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez – (Fondo Acción)**, es una persona jurídica de utilidad común, sin ánimo de lucro, constituida bajo las leyes colombianas, con régimen privado y plena capacidad para ejercer derechos y contraer obligaciones que desarrollen su objeto social.

El **Fondo Acción** fue creado en el año 2000 en desarrollo de un acuerdo bilateral entre los gobiernos de la República de Colombia y de los Estados Unidos de América, en el marco de la Iniciativa para las Américas. Su objeto misional consiste en generar cambios significativos y sostenibles en la sociedad colombiana en dos áreas temáticas: (a) La conservación de la diversidad biológica, la promoción del desarrollo sostenible y equitativo, y la protección de los servicios ecosistémicos y, (b) La protección y el desarrollo de la niñez, con énfasis en la primera infancia.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, se establece la presente Política para el Tratamiento de la información y la protección de datos personales de nuestros clientes, ejecutores, relacionados laborales y comerciales.

DATOS DE CONTACTO:

Razón social: Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez –**Fondo Acción**

Dirección: Carrera 7 No. 32 - 33 Piso 27, Bogotá, Colombia.

Teléfono: PBX (57-1) 2853862 · Fax (57 -1) 2454145.

Correo electrónico: habeasdata@fondoaccion.org

Página web: <http://www.fondoaccion.org/>

1. OBJETIVO

El presente documento tiene como objeto formalizar las políticas de tratamiento de la información de los datos personales de todos los clientes, donantes, ejecutores y personas relacionadas laboral o comercialmente o de cualquier otro modo con el Fondo Acción, garantizando el derecho que tienen de conocer, actualizar y rectificar la información que repose en las Bases de Datos o archivos del **Fondo Acción**.

2. ALCANCE

Esta política de tratamiento de la información, aplica a todas las personas y todas las áreas del **Fondo Acción**. Igualmente aplica a todas las Bases de datos y archivos de información personal que estén en poder de **Fondo Acción**, dentro del marco contextual de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.

3. DEFINICIONES

Corresponden a las mismas definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

4. PROPÓSITO DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION EN NUESTRAS BASES DE DATOS

El Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez-**Fondo Acción**, notifica a todos los clientes, donantes, ejecutores y personas relacionadas laboral o comercialmente o de cualquier otro modo con nosotros, que la información de los datos personales que actualmente están en nuestras bases de datos, archivos o aquellos datos que en un futuro ingresen por cualquiera de los medios de recopilación de información con los cuales dispone el **Fondo Acción** para el efecto, serán tratados de conformidad a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, su decreto reglamentario y demás normas concordantes; con los siguientes propósitos particulares:

1. Procesamiento y administración de sus transacciones como cliente, donante, ejecutor, o persona relacionada laboral o comercialmente o de cualquier otro modo con el **Fondo Acción**.
2. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas en el desarrollo de nuestras relaciones contractuales.
3. Estudiar y almacenar información que como futuro cliente "donante" o ejecutor debemos conocer para la establecer la relación contractual.
4. Estudiar y almacenar información asociada a futuras relaciones laborales y comerciales que cual debemos conocer para establecer las relaciones mencionadas.
5. Información adicional que beneficie la operación de nuestros productos o servicios en caso de inconvenientes.
6. Cumplir con la notificación de información de su interés cuando lo haya solicitado.
7. Ofrecer a través de medios propios o conjuntamente con terceros información de nuevos productos o servicios.
8. Atender solicitudes, quejas o reclamos que como cliente del **Fondo Acción** tiene derecho a establecer.
9. El envío de comunicaciones relacionadas con las actividades contractuales, laborales y comerciales del **Fondo Acción**, noticias, productos, servicios, invitaciones a eventos, ofertas de empleo, publicidad, encuestas sobre nuestros productos o servicios.

10. Manipulación de los datos de uso de nuestros productos o servicios con fines estadísticos, mercadeo o análisis relacional de información.
11. Manipulación de los datos para fines de investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos o servicios.
12. Otras actividades relacionadas con el objeto social que necesariamente deben utilizar la información personal.
13. Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales a terceros países para los fines relacionados con la operación, de conformidad con el cumplimiento de los estándares fijados por la SIC sobre la materia.

Estas actividades las podremos realizar a través de correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS), o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o no por Ud.

5. DERECHOS AL TITULAR.

Usted como cliente de nuestros productos o servicios, donante, ejecutor, o como persona relacionada laboral o comercialmente o de cualquier otro modo con el **Fondo Acción**, puede ejercer frente a la información que actualmente reposa en nuestras bases de datos y archivos los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **Fondo Acción**. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **Fondo Acción**, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
3. Ser informado por **Fondo Acción**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio –SIC-, quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que

en el Tratamiento de la información **Fondo Acción** ha incurrido en conductas contrarias a ley y a la Constitución.

6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

6. OBLIGACIONES

6.1. Obligaciones de Fondo Acción

1. Garantizar al Titular de la información personal, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
2. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley 1581 de 2012, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
3. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
5. Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
6. Actualizar la información, incluyendo todas las novedades respecto de los datos que previamente le hayan suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
7. Rectificar la información cuando sea incorrecta.
8. Utilizar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
9. Garantizar en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
10. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
11. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.

12. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
13. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
14. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

6.2. Deberes de las personas designadas por el Fondo Acción para el tratamiento de la información

1. Garantizar al Titular de la información personal, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
3. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley.
4. Actualizar la información reportada, dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
5. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente ley.
6. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
7. Registrar en la base de datos las leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la 1581 de 2012, y sus normas complementarias.
8. Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
9. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
10. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

11. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se le presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
12. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

7. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

7.1. Área responsable

El **Fondo Acción** a través de la Dirección Jurídica y el apoyo de la Coordinación de Sistemas, atenderá todas las peticiones, consultas y/o reclamos del titular de la información, relacionadas con los derechos establecidos en la ley para conocer, actualizar, rectificar y suprimir o revocar la autorización que había otorgado a **Fondo Acción** frente a sus datos personales.

7.2. Procedimiento para el ejercicio de los derechos

Los titulares ejerciendo sus derechos podrán realizar peticiones, consultas y/o reclamos a través de los siguientes mecanismos:

- ✓ Envío de correo a habeasdata@fondoaccion.org
- ✓ Comunicación telefónica en la ciudad de Bogotá, Colombia, No tel. (57)-1-2853862.
- ✓ Directamente en Oficinas del **Fondo Acción** en Bogotá, Colombia: Cra 7 No 32-33, Piso 27.

8. NORMATIVIDAD VIGENTE

Esta Política de Tratamiento de la Información, se rige bajo lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen.

9. VIGENCIA

La presente política entra en vigencia a partir del **20 de julio de 2013**.

Para ejercer los derechos expresados en este documento Usted puede dirigir su solicitud a habeasdata@fondoaccion.org o acercarse a nuestras oficinas del **Fondo Acción**: Carrera 7 No. 32 - 33 Piso 27, Bogotá, Colombia, comunicarse a los teléfonos: PBX (57-1) 2853862 Fax (57 -1) 2454145. Para conocer más acerca de nuestros términos y condiciones, Políticas de Privacidad y Políticas de Tratamiento de la información Ud. puede ingresar a www.fondoaccion.org en donde se encuentran publicadas.

FONDO PARA LA ACCIÓN AMBIENTAL Y LA NIÑEZ-FONDO ACCIÓN

II. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DATOS DE CONTACTO:

Razón social: Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez –Fondo Acción

Dirección: Carrera 7 No. 32 - 33 Piso 27, Bogotá, Colombia.

Teléfono: PBX (57-1) 2853862 · Fax (57 -1) 2454145.

Correo electrónico: habeasdata@fondoaccion.org

Página web: <http://www.fondoaccion.org/>

Es interés del **Fondo Acción**, la protección de la privacidad de la información personal de nuestros clientes, donantes, ejecutores, y personas relacionadas laboral y comercialmente o de cualquier otro modo con la organización, por lo que se compromete a adoptar una política de confidencialidad y seguridad según se establece a continuación:

Nuestra Política de Privacidad describe como el **Fondo Acción** manejará y gestionará la información personal de sus clientes, donantes, ejecutores, y personas relacionadas laboral y comercialmente o de cualquier otro modo con la organización, en sus bases de datos.

Los titulares de los datos personales reconocen que el suministro de su información personal se realiza de manera voluntaria, conociendo y aceptando que tal información hará parte de una base de datos que contendrá su ficha informativa, la cual será usada por el **Fondo Acción**, en el desarrollo de las funciones propias que realiza para cumplir con su objeto social. No obstante los titulares de esta información podrán pedir que la misma se modifique o actualice en el momento en que así lo consideren.

1. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE CLIENTES, DONANTES, EJECUTORES, Y PERSONAS RELACIONADAS LABORAL Y COMERCIALMENTE O DE CUALQUIER OTRO MODO CON EL FONDO ACCIÓN.

1.1. ¿Cómo es recolectada la información?

La información personal de nuestros clientes, donantes, ejecutores, y personas relacionadas laboral y comercialmente o de cualquier otro modo con el **Fondo Acción** es suministrada por sus titulares durante el desarrollo de las funciones propias que realiza esta organización, en su condición de entidad sin ánimo de lucro para cumplir con su objeto social.

1.2. ¿Qué información personal es almacenada?

Los datos almacenados por el **Fondo Acción**, dependen del tipo de vinculación establecida con los clientes, donantes, ejecutores, y personas relacionadas laboral o comercialmente o de cualquier otro

modo con la organización y los productos y servicios ofrecidos. El titular reconoce que para el buen desarrollo de las relaciones contractuales, laborales o comerciales derivadas de nuestro objetivo misional, es necesario recopilar datos como son: el nombre o razón social de la persona natural o jurídica, número de identificación o NIT, RUT, cuenta bancaria, dirección, teléfono, correo electrónico y datos de contacto personal.

El titular de la información declara que toda la información que le ha suministrado al **Fondo Acción**, es correcta y refleja la verdad, así mismo autoriza para que se dé buen uso de la misma en los términos en que señala la presente Política, salvaguardando como propios los datos privados suministrados y demás derechos que de ello se desprenden de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

1.3. Justificación

A menos que el titular indique lo contrario, el **Fondo Acción** podrá utilizar la información personal de su titular para los fines derivados de nuestro objeto misional y en los términos en que ha quedado señalado en la Política de Tratamiento de la Información y de Privacidad. El titular de dicha información, podrá en cualquier momento, presentar su solicitud para que sea eliminado de nuestra base de datos.

1.4. ¿Cómo es usada la información personal?

La recolección y procedimiento sistematizado de los datos personales por parte del **Fondo Acción**, será con el propósito de dar cumplimiento a las obligaciones contraídas contractualmente, proveer los productos y servicios requeridos, el procesamiento de sus transacciones como clientes, donantes, ejecutores, y personas relacionadas laboral o comercialmente o de cualquier otro modo con el **Fondo Acción**, ofrecer a través de medios propios o conjuntamente con terceros información de nuevos productos o servicios, el envío de comunicaciones relacionadas con noticias, invitaciones a eventos, ofertas de empleo, publicidad, atender solicitudes, quejas o reclamos que como cliente del **Fondo Acción** tiene derecho a establecer, así como la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios, respetando, en todo caso, la legislación vigente sobre protección de los datos de carácter personal.

De acuerdo con la regulación legal vigente en materia de protección de datos Ley 1581 de 2012, el usuario acepta expresamente que los datos personales aportados al **Fondo Acción** a través de sus diferentes formas y herramientas, sean incorporados a la base de datos cuya titularidad es de esta organización. En el caso de comunicaciones comerciales o contractuales a través de correo electrónico o medio equivalente, el usuario presta su consentimiento expreso para el envío de información de interés a través de dicho medio.

El **Fondo Acción** se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad. Para tal efecto se compromete a adoptar las medidas de índole técnica, organizacional y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida,

tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la normatividad colombiana vigente.

El titular de la información puede en cualquier momento ejercer el derecho a acceder, rectificar y, en su caso, cancelar sus datos de carácter personal suministrados, mediante petición escrita, adjuntando fotocopia legible de su identificación. Dicha comunicación deberá ser dirigida a habeasdata@fondoaccion.org o a la Cra 7ª No. 32-33, Piso 27, Bogotá, Colombia.

2. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL INCLUIDOS EN LAS BASES DE DATOS DE FONDO ACCION

2.1. Seguridad de la Información Personal

El **Fondo Acción** protege la información personal que recopila, en una base de datos segura. En el almacenamiento de la información hemos tomado una serie de medidas para proteger su información, personal de un mal uso, pérdida, acceso no autorizado, modificación o divulgación. El **Fondo Acción** emplea firewalls, sistemas de detección de intrusos y herramientas de detección de virus para proteger los datos contra las personas no autorizadas. Así mismo, a los empleados y contratistas del **Fondo Acción** se les exige el manejo confidencial de toda la información que se encuentra en poder del Fondo Acción, la cual estará a disposición para ser utilizada estrictamente en la realización de las funciones y actividades que han sido asignadas. También están obligados a utilizar nombres de usuario y contraseñas que le sean asignadas por el **Fondo Acción** para acceder a los sistemas y bases de datos.

2.2. Acceso y correcciones de la Información

Bajo la Ley de habeas data, usted tiene derecho a solicitar el acceso a la información que **Fondo Acción** tiene sobre usted. Usted también tiene el derecho de pedirnos que corrijamos la información sobre usted que es incorrecta, incompleta o desactualizada. Usted puede tener acceso a la información que el **Fondo Acción** ha recogido mediante una solicitud por escrito y enviarla a través de los datos de contacto arriba mencionados. Por favor incluya su número de teléfono y adjunte una copia de su identificación. Nuestra Política considera todas las peticiones de acceso a información o corrección bajo los términos de respuesta señalados en la ley de habeas data.

Cuando usted ingresa a los sitios web, el **Fondo Acción** toma en serio sus obligaciones de privacidad. El **Fondo Acción** se encargará de administrar la información personal recopilada por esta vía, de la misma manera en que se trata la información personal recopilada personalmente.

Si el **Fondo Acción** proporciona su información personal a terceros, nosotros exigimos que estos se comprometan a cumplir con todas las disposiciones que hacen parte de la Política de Tratamiento de Información y de Privacidad, bajo condiciones estrictas de uso que regulan la cantidad de información personal a ser manipulada.

En algunas oportunidades nuestro sitio web contiene enlaces a sitios web propios o de terceros, para su conveniencia e información. Cuando acceda a un sitio web de un tercero, por favor entienda que el **Fondo Acción** no se hace responsable de las prácticas de privacidad de ese sitio. Le sugerimos que revise las políticas de privacidad de cada sitio que visita.

El **Fondo Acción** manifiesta que ha implementado mecanismos idóneos que proporcionan seguridad a la información recaudada y dispone de sus mejores esfuerzos para procurar de manera diligente y prudente el mantenimiento de tal seguridad, no obstante, el titular de la información personal reconoce que los medios tecnológicos pueden implicar un nivel de riesgo el cual asume y acepta. Por lo tanto el **Fondo Acción** no está en capacidad de otorgar plena y absoluta garantía, ni puede asumir ninguna responsabilidad por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/ o conservación de datos en el sistema.

Oficinas **Fondo Acción** en Colombia: Cra 7ª No. 32-33, Piso 27, Bogotá, Colombia o al tel. (57)-1-2853862.

III. AVISO DE PRIVACIDAD

El **Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez -Fondo Acción**, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia, es responsable y encargado del tratamiento de los datos personales.

De conformidad con nuestras políticas de tratamiento de datos personales, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, declaramos que contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos.

Cómo contactarnos:

Dirección: Carrera 7 No. 32 - 33 Piso 27, Bogotá, Colombia.

Teléfono: PBX (57-1) 2853862 · Fax (57 -1) 2454145.

Correo electrónico: habeasdata@fondoaccion.org

Página web: <http://www.fondoaccion.org/>

Sus datos personales serán incluidos en una base de datos y podrán ser utilizados con los siguientes propósitos:

14. Procesamiento y administración de sus transacciones como cliente, donante, ejecutor, o persona relacionada laboral o comercialmente o de cualquier otro modo con el **Fondo Acción**.
15. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas en el desarrollo de nuestras relaciones contractuales.
16. Estudiar y almacenar información que como futuro cliente "donante" o ejecutor debemos conocer para la establecer la relación contractual.
17. Estudiar y almacenar información asociada a futuras relaciones laborales y comerciales que cual debemos conocer para establecer las relaciones mencionadas.
18. Información adicional que beneficie la operación de nuestros productos o servicios en caso de inconvenientes.
19. Cumplir con la notificación de información de su interés cuando lo haya solicitado.
20. Ofrecer a través de medios propios o conjuntamente con terceros información de nuevos productos o servicios.
21. Atender solicitudes, quejas o reclamos que como cliente del **Fondo Acción** tiene derecho a establecer.

22. El envío de comunicaciones relacionadas con las actividades contractuales, laborales y comerciales del **Fondo Acción**, noticias, productos, servicios, invitaciones a eventos, ofertas de empleo, publicidad, encuestas sobre nuestros productos o servicios.
23. Manipulación de los datos de uso de nuestros productos o servicios con fines estadísticos, mercadeo o análisis relacional de información.
24. Manipulación de los datos para fines de investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos o servicios.
25. Otras actividades relacionadas con el objeto social que necesariamente deben utilizar la información personal.
26. Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales a terceros países para los fines relacionados con la operación, de conformidad con el cumplimiento de los estándares fijados por la SIC sobre la materia.

Se le informa a los titulares de información que pueden consultar en nuestra página web www.fondoaccion.org, la Política de Información y Protección de Datos Personales y la Política de Privacidad del **Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez -Fondo Acción**, que contiene nuestras políticas para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos.

PERSONAL DATA PROTECTION AND DATA PROCESSING POLICY





FONDO PARA LA ACCIÓN AMBIENTAL Y LA NIÑEZ-FONDO ACCIÓN

PERSONAL DATA PROTECTION AND DATA PROCESSING POLICY

CONTENT	Page
I. PERSONAL DATA PROTECTION AND DATA PROCESSING POLICY.....	3
1. OBJECTIVE	3
2. SCOPE.....	4
3. DEFINITIONS.....	4
4. PURPOSE OF THE DATA PROCESSING IN OUR DATABASES	4
5. DATA SUBJECT RIGHTS.....	5
6. OBLIGATIONS	6
6.1. Fondo Acción Obligations	6
6.2. Duties of the persons designated by Fondo Acción for the processing of information	7
7. PROCESSING OF REQUESTS, CONSULTATIONS AND CLAIMS.....	8
7.1. Responsible area	8
7.2. Procedure for the exercise of the rights	9
8. APPLICABLE LAWS.....	9
9. EFFECTIVE DATE	9
II. PRIVACY POLICY	9
1. PROCEDURE TO COLLECT PERSONAL DATA OF CLIENTS, DONORS, EXECUTORS, AND EMPLOYEES AND COMMERCIAL PARTNERS OR PERSONS IN ANY OTHER WAY RELATED TO FONDO ACCIÓN	10
1.1. How is the information collected?	10
1.2. What personal information is stored?	10
1.3. Justification:.....	11
1.4. How is the personal information used?	11
2. PERSONAL DATA INCLUDED IN FONDO ACCION DATABASES	12
2.1. Security of the Personal Information	12
2.2. Access and corrections of the Information	12
III. PRIVACY WARNING.....	13

FONDO ACCION

Tels: (+571) 2853862 Fax: (571) 2454145

Carrera 7 N° 32 - 33 floor 27

www.fondoaccion.org

Bogota D.C. Colombia



FONDO PARA LA ACCIÓN AMBIENTAL Y LA NIÑEZ-FONDO ACCIÓN

I. PERSONAL DATA PROTECTION AND DATA PROCESSING POLICY

Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez - (Fondo Acción), is a common good non profit legal entity, incorporated under the laws of Colombia, with private legal regime and full capacity to exercise rights and contract obligations to carry out its corporate purpose.

Fondo Acción was created in 2000 as part of a bilateral agreement between the governments of the Republic of Colombia and the United States of America, within the framework of the Inactive for the Americas. Its mission purpose consists in generating significant and sustainable changes in the Colombian society in two thematic areas: (a) The conservation of biological diversity, the promotion of sustainable and equitable development and the protection of ecosystem services and, (b) Childhood protection and development, with emphasis in early childhood.

In compliance with Law 1581 of 2012 and its rules and regulations, this Policy for Data Processing and the protection of personal data of our clients, executors, employees and business partners is established.

CONTACT INFORMATION:

Business name: Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez –**Fondo Acción**

Address: Carrera 7 No. 32 - 33 Floor 27, Bogota, Colombia.

Telephone: PBX (57-1) 2853862 · Fax (57 -1) 2454145.

Email: habeasdata@fondoaccion.org

Web page: <http://www.fondoaccion.org/>

1. OBJECTIVE

The purpose of this document is to establish policies for the processing of personal data of our clients, donors, executors and employees and commercial partners or any other person related to Fondo Acción, guaranteeing the right to know, update and rectify the information held by **Fondo Acción** in its Databases or files.

FONDO ACCION

Tels: (+571) 2853862 Fax: (571) 2454145

Carrera 7 N° 32 - 33 floor 27

www.fondoaccion.org

Bogota D.C. Colombia



2. SCOPE

This data processing policy applies to all persons and areas of **Fondo Acción**. In addition, it applies to all personal information contained in Databases and files held by **Fondo Acción**, within the framework of Law 1581 of 2012 and its rules and regulations.

3. DEFINITIONS

They correspond to the same definitions established in Law 1581 of 2012 and Decree 1377 of 2013.

4. PURPOSE OF DATA PROCESSING IN OUR DATABASES

Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez-**Fondo Acción**, hereby gives notice to all our clients, donors, executors and employees or commercial partners or any other person related to us, that the personal data information held in our databases, files and any data that in the future would be entered by any information gathering means available to **Fondo Acción** for such purpose, will be treated in accordance with Law 1581 of 2012, its statutory decree and all other corresponding rules and regulations; with the following specific purposes:

1. Processing and management of your transactions as client, donor, executor or employee or commercial partner or other person related with **Fondo Acción**.
2. To comply with the obligations under our contractual relations.
3. To study and store the information that as future "donor" client or executor we should know to establish a contractual relation.
4. To study and store information related with future employment and commercial relations which we should know to establish the aforementioned relations.
5. Additional information that would benefit the operation of our products or services in case of any inconvenience.
6. To comply with the notice of relevant information when requested.
7. To offer through own means or jointly with third party information of new products or services.

FONDO ACCION

Tels: (+571) 2853862 Fax: (571) 2454145

Carrera 7 N° 32 - 33 floor 27

www.fondoaccion.org

Bogota D.C. Colombia



8. To answer requests, claims or complaints that you, as client of **Fondo Acción** have a right to establish.
9. To send communications related with the contractual, labor and commercial activities of **Fondo Acción**, news, products, services, invitations to events, employment offers, advertising, surveys about or products or services.
10. To manipulate the usage of data of our products and services for statistics, marketing or analysis of related information purposes.
11. To manipulate data for investigation, innovation and development of new products or services purposes.
12. Other activities related to the corporate purpose that must use the personal information.
13. To share, including the transfer and transmission of personal data to third countries for purposes related with the operation, in accordance with the compliance with standards established by the SIC (Superintendency of Industry and Commerce) about the subject.

We will be able to carry out these activities through physical mail, electronic mail, cell phone or mobile device, through text messages (1/1 and/or SMS), or through any analogous and/or digital means of communication, known or unknown by You.

5. TITLEHOLDER RIGHTS.

You, as client of our products and services, donor, executer or employee or commercial partner or related in any other way with **Fondo Acción**, may exercise the following rights with respect to the information kept in our databases and files:

1. Know, update and rectify your personal data from **Fondo Acción**. This right may be exercised, among others, with respect to partial, incorrect, incomplete, fractionated data that induce to error, or the Processing of which is expressly prohibited or unauthorized.
2. To request the proof of authorization granted to **Fondo Acción**, except when it has been expressly excluded as a requirement for its Processing.



3. To be informed by **Fondo Acción**, upon request, with respect to the use given to your personal data.
4. To file before the Superintendency of Industry and Commerce -SIC- complaints for violation of the dispositions of this law, its amendments, additions or supplements.
5. To revoke the authorization and/or request the removal of the data when the Processing does not respect the principles, rights and constitutional and legal guarantees. The withdrawal and/or removal will proceed when the Superintendency of Industry and Commerce has determined that in the Processing of information, **Fondo Acción** has incurred in conducts that are contrary to the law and the Constitution.
6. To access your personal data which is subject of Processing, free of charge.

6. OBLIGATIONS

6.1. Fondo Acción Obligations

1. To guarantee at all times to the Titleholder of the personal information, the full and effective exercise of the right of habeas data.
2. To request and conserve a copy of the respective authorization granted by the Titleholder, in accordance with the conditions provided in Law 1581 of 2012.
3. To dully inform the Titleholder of the purpose of the gathering of information and the rights to which he/she is entitled to by virtue of the authorization that was granted.
4. To conserve the information under the necessary security conditions to prevent its alteration, loss, consultation, unauthorized use or fraudulent access.
5. To guarantee that the information is true, correct, complete, up to date, verifiable and comprehensible.



6. To update the information, including all developments with respect to the data that was previously provided and to adopt all the necessary measures so that the information is kept up to date.
7. To rectify the information when it is incorrect.
8. To only use the data of which Processing has been previously authorized in accordance with this law.
9. To guarantee at all times the respect of the security and privacy conditions of the Titleholder's information.
10. To transmit the consultations and claims presented in accordance with the terms of this law.
11. To adopt an internal handbook of policies and procedures to guarantee the adequate compliance with this law and particularly, for the response of consultations and claims.
12. To inform, at the request of the Titleholder, about the use given to his/her data.
13. To inform to the data protection authority when violations of the security codes occur and risks in the handling of information of the Titleholders exist.
14. To comply with the instructions and requirements issued by the Superintendency of Industry and Commerce.

6.2. Duties of the persons designated by Fondo Acción for the processing of information

1. To guarantee at all times to the Titleholder of the personal information, the full and effective exercise of the right of habeas data.
2. To conserve the information under the necessary security conditions to prevent its alteration, loss, consultation, unauthorized or fraudulent use or access.
3. To update, rectify or remove the data in a timely manner in accordance with the terms of this law.
4. To update the reported information within five (5) business days counted from its receipt.

5. To transmit the consultations and claims presented by the Titleholders in accordance with the terms of this law.
6. To adopt an internal handbook of policies and procedures to guarantee the adequate compliance with this law and particularly, for the response of consultations and claims made by the Titleholders.
7. To register in the databases the legend "claim in process" in accordance with lay 1581 of 2012 and its rules and regulations.
8. To enter in the database the legend "information under judicial discussion" once notified by the competent authority about judicial proceedings related with the quality of the personal data.
9. To abstain from circulating information which is being controverted by the Titleholder and of which blocking has been ordered by the Superintendency of Industry and Commerce.
10. To allow access to the information only to persons authorized to have access to it.
11. To inform the Superintendency of Industry and Commerce when violations of the security codes occur and risks in the handling of information of the Titleholders exist.
12. To comply with the instructions and requirements issued by the Superintendency of Industry and Commerce.

7. PROCESSING OF REQUESTS, CONSULTATIONS AND CLAIMS

7.1. Responsible area

Fondo Acción through the Legal Area and with the support of the Systems Area, will process all requests, consultations and/or claims made by the titleholder of the information, related with the rights established in the law to know, update, rectify and remove or revoke the authorization he/she had granted to **Fondo Acción** with respect to his/her personal data.



7.2. Procedure for the exercise of the rights

The titleholders exerting their rights will be able to make requests, consultations and/or claims through the following mechanisms:

- ✓ Sending an email to habeasdata@fondoaccion.org
- ✓ Telephone Communication in the city of Bogota, Colombia, Tel. No. (57)-1-2853862.
- ✓ Directly at the Offices of **Fondo Acción** in Bogota, Colombia: Cra 7 Not 32-33, Floor 27.

8. APPLICABLE LAWS

This Data Processing Policy is governed by Law 1581 of 2012 and its statutory decree 1377 of 2013 and other rules and regulations that amend it.

9. EFFECTIVE DATE

This policy will be effective from **July 20, 2013**.

To exercise the rights expressed in this document You can direct your request to habeasdata@fondoaccion.org or approach our offices at **Fondo Acción**: Carrera 7 No. 32 - 33 Floor 27, Bogota, Colombia, communicate to the following telephones: PBX (57-1) 2853862 · Fax (57 -1) 2454145. To learn more about our terms and conditions, Privacy Policies and Data Processing Policies you can go to www.fondoaccion.org where they are published.

FONDO PARA LA ACCIÓN AMBIENTAL Y LA NIÑEZ-FONDO ACCIÓN

II. PRIVACY POLICY

CONTACT INFORMATION:

Business name: Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez –Fondo Acción

Address: Carrera 7 No. 32 - 33 Floor 27, Bogota, Colombia.

Telephone: PBX (57-1) 2853862 · Fax (57 -1) 2454145.

Email: habeasdata@fondoaccion.org

Web page: <http://www.fondoaccion.org/>

FONDO ACCION

Tels: (+571) 2853862 Fax: (571) 2454145

Carrera 7 N° 32 - 33 floor 27

www.fondoaccion.org

Bogota D.C. Colombia



It is in the interest of **Fondo Acción**, the protection of the privacy of personal information of our clients, donors, executors and employees and commercial partners or persons in any other way related to the organization, and thus is committed in adopting a confidentiality and security policy as follows:

Our Privacy Policy describes how **Fondo Acción** will handle and manage the personal information of its clients, donors, executors, employees and commercial partners and any other person in any other way related to the organization, in its databases.

The titleholders of the personal data recognize that they provide their personal information voluntarily, knowing and accepting that such information will be part of a database that will contain your information sheet, which will be used by **Fondo Acción** in the development of its own functions that it performs to comply with its corporate purpose. Notwithstanding, the titleholders of such information may request that the same be modified or updated when they so consider.

1. PROCEDURE TO COLLECT PERSONAL DATA OF CLIENTS, DONORS, EXECUTORS, AND EMPLOYEES AND COMMERCIAL PARTNERS OR PERSONS IN ANY OTHER WAY RELATED TO FONDO ACCIÓN

1.1. How is the information collected?

The personal information of our clients, donors, executors, and employees and commercial partners or persons in any other way related to Fondo Acción is provided by their titleholders during the development of its own functions carried out by this organization, as a non-profit organization to comply with its corporate purpose.

1.2. What personal information is stored?

The data stored by **Fondo Acción** depends on the type of relation established with the clients, donors, executors, and employees and commercial partners or persons in any other way related to the organization and the products and services offered. The titleholder recognizes that for the good development of the contractual, employment or commercial relations derived from our mission objective, it is necessary to collect data like: name or business name of the natural or legal person, identification number or NIT or RUT, bank account, address, telephone, email and personal contact information.



The titleholder of the information declares that all information provided to **Fondo Acción**, is true and correct, and the titleholder authorizes the good use of the same in accordance with the terms of this Policy, safeguarding as own the private data provided and the other rights derived from them in accordance with Law 1581 of 2012 and related legislation.

1.3. Justification:

Unless otherwise indicated by the titleholder, **Fondo Acción** may use the titleholder's personal information for the purposes derived from our mission objective and in the terms established in the Data Processing and Privacy Policy. The titleholder of said information may, at any time, request that such information be removed from our database.

1.4. How is the personal information used?

The collection and systematized processing of personal data by **Fondo Acción** will be for the purpose of complying with contractual obligations, provision of requested products and services, processing of its transactions as clients, donors, executors, employees, commercial partners and persons in any other way related to **Fondo Acción**, offer by its own means or jointly with third parties information about new products or services, sending communications related to news, invitations to events, employment offers, advertising, process requests, claims or complaints that as client of **Fondo Acción** they have a right to establish, as well as the management, administration, provision, broadening and improvement of the services, respecting at all times, the applicable laws about personal data protection.

In accordance with the applicable law regarding data protection, Law 1581 of 2012, the user expressly accepts that personal data supplied to **Fondo Acción** in different ways and through different tools, will be entered in this organization's database. In case of commercial or contractual communications through email or other equivalent means, the user expressly consents to sending information of interest through such means.

The **Fondo Acción** is committed to the fulfillment of its obligation of secrecy of personal data and its duty to treat it as confidential. For such purpose it is committed in adopting the technical, organizational and security measures necessary to prevent its alteration, loss, unauthorized treatment or access, in accordance with the applicable Colombian laws.

The titleholder of the information may at any time, exercise, through written request, its right to access, rectify and cancel his/her personal data provided, annexing a legible copy of his/her identification card. This communication should be directed to habeasdata@fondoaccion.org or to Cra 7ª No. 32-33 Floor 27, Bogota, Colombia.



2. PERSONAL DATA INCLUDED IN FONDO ACCION DATABASES

2.1. Security of the Personal Information

Fondo Acción protects the personal information collected in a secure database. In the storage of the information we have taken a series of measures to protect your personal information from misuse, loss, unauthorized access, modification or disclosure. **Fondo Acción** uses firewalls, intruder detection systems and tools to detect viruses to protect data against unauthorized persons. Also, the employees and contractors of **Fondo Acción** are required to manage with confidentiality all information held by Fondo Acción, which will be available only for strict use in carrying out its assigned functions and activities. Also, they are required to use their user names and passwords assigned to them by **Fondo Acción** to access the systems and databases.

2.2. Access and corrections of the Information

Under the habeas data Law, you have the right to request access to the information that **Fondo Acción** has about you. You also have the right to request us to correct the information about you that is incorrect, incomplete or outdated. You may have access to the information that **Fondo Acción** has collected through a written request and send it to the contact information indicated above. Please include your telephone number and annex a copy of your identification card. Our Policy considers all request for access of information or correction under the terms established for responses in the habeas data law.

When you enter the websites, **Fondo Acción** takes its privacy obligations seriously. **Fondo Acción** will be in charge of managing the personal information collected by these means, in the same way as personal information collected in person.

If **Fondo Acción** provides its personal information to third parties, we require that they commit to comply with all the dispositions which are part of the Data Processing and Privacy Policy, under the strict terms of use that regulate the amount of personal information to be handled.

In some cases our website has links to own websites or third party websites, for your convenience and information. When accessing a third party website, please understand that **Fondo Acción** is not responsible for the privacy practices of such site. We suggest that you review the privacy policies of each site you visit.



Fondo Acción declares that it has implemented suitable mechanisms which provide security to the information collected and uses its best efforts to procure in a prudent and diligent manner the maintenance of such security; notwithstanding, the titleholder of the personal information recognizes that technology means may involve a level of risk that it assumes and accepts. Therefore, **Fondo Acción** does not have the capacity to grant full and absolute guarantee, and it cannot assume any responsibility for any consequence derived from the unauthorized access of third parties to the database and/or any technical failure in the functioning and/or conservation of data in the system.

Offices of **Fondo Acción** in Colombia: Cra 7ª No. 32-33 Floor 27, Bogota, Colombia or tel. (57)-1-2853862.

III. PRIVACY WARNING

Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez -Fondo Acción, with legal address in Bogota D.C., Colombia, is responsible and in charge of the processing of personal data.

In accordance with our personal data processing policies, the mechanisms through which we make use of these are secure and confidential, we declare that we have suitable technology means to assure that they will be stored in such a way to prevent the unauthorized access by third parties and, likewise, we assure its confidentiality.

How to contact to us:

Address: Carrera 7 No. 32 - 33 Floor 27, Bogota, Colombia.

Telephone: PBX (57-1) 2853862 · Fax (57 -1) 2454145.

Email: habeasdata@fondoaccion.org

Web page: <http://www.fondoaccion.org/>

Your personal data will be entered in a database and may be used for the following purposes:

14. Processing and management of your transactions as client, donor, executor or employee or commercial partner or other person related in any other way to **Fondo Acción**.
15. To comply with obligations under our contractual relations.
16. To study and store the information that as future "donor" client or executor we should know to establish a contractual relation.
17. To study and store information related with future employment and commercial relations which we should know to establish the aforementioned relations.

FONDO ACCION

Tels: (+571) 2853862 Fax: (571) 2454145

Carrera 7 N° 32 - 33 floor 27

www.fondoaccion.org

Bogota D.C. Colombia



18. Additional information that would benefit the operation of our products or services in case of any inconvenience.
19. To comply with the notice of relevant information when requested.
20. To offer through own means or jointly with third party information of new products or services.
21. To answer requests, claims or complaints that you, as client of **Fondo Acción** have a right to establish.
22. To send communications related with the contractual, labor and commercial activities of **Fondo Acción**, news, products, services, invitations to events, employment offers, advertising, surveys about or products or services.
23. To manipulate the usage of data of our products and services for statistics, marketing or analysis of related information purposes.
24. To manipulate the data for investigation, innovation and development of new products or services purposes.
25. Other activities related to the corporate purpose that must use the personal information.
26. To share, including the transfer and transmission of personal data to third countries for purposes related with the operation, in accordance with the compliance with standards established by the SIC (Superintendency of Industry and Commerce) about the subject.

We give notice to the titleholders of the information that they may find the Information and Protection of Personal Data Policy and Privacy Policy of **Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez -Fondo Acción** at our website www.fondoaccion.org, which has our policies for processing the collected information, as well as procedures for consultation and claims which will allow you to exercise your rights to access, consultation, rectification, update and removal of data.

Ciudad

Fecha

Señores

Fondo Acción

Carrera. 7ª No. 32–33, piso 27
Bogotá D.C.

Ref. Autorización para el tratamiento y uso de datos personales.

De conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012 “*por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales*” y el Decreto 1377 de 2013, que la reglamentan parcialmente, manifiesto que otorgo mi autorización expresa y clara para que el **Fondo Acción**, pueda hacer tratamiento y uso de mis datos personales, los cuales estarán reportados en la base de datos de la que es responsable dicha organización y que han sido recolectados en las relaciones contractuales que ésta realiza en desarrollo de su objeto social.

De acuerdo a la normatividad citada, el **Fondo Acción** queda autorizado de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar la información suministrada, solo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado y respetando en todo caso, la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

No obstante la presente autorización, me reservo el derecho a ejercer en cualquier momento la posibilidad de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos personales en la base de datos de la organización, cuando así lo estime conveniente.

Atentamente,

Firma:

Nombre:

C.C.: